**Radnice připravuje další kolo e-aukce na dodávky energií pro domácnosti, podnikatele a bytová družstva**

V září 2013 se uskutečnila historicky první elektronická aukce na dodávky energií pro naše občany. Úspěšná akce, která zapojeným občanům města přinesla **průměrnou úsporu 31,27 % na elektřině a 28,14 % na zemním plynu**, vyvolala neuvěřitelný zájem o e-aukci u samotných našich občanů, ale i v desítkách dalších obcí a měst v celé republice. Skvělé výsledky, které e-aukce přinesla, přilákaly další vlnu našich občanů. A tak město opět ve spolupráci se společností eCENTRE chystá další kolo e-aukce pro domácnosti a pro podnikatele. V roce 2013 snížili lidé své výdaje na elektřinu a zemní plyn v celkem 21 320 domácnostech (a 2.500 podnikatelů) o 260 milionů korun, a to pomocí elektronických aukcí. Od března do listopadu se do e-Aukcí, organizovaných společností eCENTRE, zapojili obyvatelé z 652 měst a obcí napříč Českou republikou.

**Více než 92 % domácností v e-Aukci ušetřilo nad 20 % svých výdajů na energie.**

**Informace z posledních uskutečněných aukcí společností eCENTRE**

**V e-aukce – 29. 1. na ELEKTRICKOU ENERGII se podařilo dosáhnout úspory 15,59 % a 27. 2. 16,09% proti cenám co nastavili dodavatelé nově na rok 2014**

**V e-aukce 29.1. na ZEMNÍ PLYN se podařilo uspořit 17,73 % a 27. 2. 20,74%, proti cenám co nastavili dodavatelé nově na rok 2014**

**Co je e-aukce?** Větší množství domácnosti sdruží svou poptávku po elektřině nebo plynu do jednoho velkého objemu a nabídne ji prověřeným dodavatelům na trhu v aukci. Aukce funguje obdobně jako dražba, pouze s tím rozdílem, že dodavatelé snižuji své ceny dolů. Aukce probíhá elektronicky, na internetu. Dodavatelé vidí množství poptávané energie, nejnižší cenu a svou cenu, kterou můžou dále snižovat, dokud aukce neskončí. Nevidí koho draží, nevidí konkurenty, kolik jich je – vše je anonymní.

**Kde získáte podrobné informace?:** Veškeré informace získáte na kontaktním místě, které zřídilo město ve spolupráci se společností eCENTRE, a.s. na Vaše dotazy Vám zodpoví vyškolení pracovníci města. **Kontaktní místo bude otevřeno od 5.4.2014**

Jak se do e-aukce přihlásit?

Na určené kontaktní místo s sebou přineste: - kopii smlouvy se stávajícím dodavatelem (včetně všech dodatků a obchodních podmínek) - kopii ročního vyúčtování spotřeby elektřiny, plynu a podepíšete přihlášku do aukce, kterou dostanete na místě nebo stáhnete na stránkách města v sekci aukce elektřiny a plynu nebo kdykoliv kontaktovat pana **Zítu na telefon 730 512 272.**

**Je účast v aukci pro obyvatele a podnikatele a města nějakým způsobem zpoplatněna?** Ne, obyvatelé ani podnikatelé nehradí žádné poplatky. Aukce je zcela **ZDARMA!**

**Co využitím této možnosti výběru dodavatele občané kromě snížení ceny ještě získají? Kromě výhodnější ceny získávají domácnosti tímto způsobem také 100% administrativní právní servis, díky kterému se nemusejí obávat někdy nejasných, nesrozumitelných, nebo dokonce pro občany nevýhodně nastavených podmínek. V elektronické aukci jsou jasně stanovené základní parametry podmínek a dodavatelé nabízejí během aukčního kola své ceny. V elektronické aukci jsou jen prověření dodavatelé, kteří garantují cenu na 2 roky, včetně paušálu a neuplatnění žádných skrytých poplatků. Není tam žádná prolongace a za dva roky budete zařazeni do další aukce**

**Kolik domácností se musí k aukci přihlásit, aby se dosáhlo očekávaného snížení cen?** Čím větší bude počet domácností (objem poptávané energie), tím nižší ceny je možné dosáhnout. Předběžně počítáme s účastí cca 2000 domácností z celé republiky.

**Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, nebo dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, musí obyvatelé uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?**

Nikoliv, pokud by cena vysoutěžená v e-Aukci byla vyšší, než je stávající cena klienta, klient není povinen uzavírat smlouvu s novým (vítězným) dodavatelem. Pokud dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, může klient uzavřít jen smlouvu na danou komoditu. Smlouvy na dodávky jednotlivých komodit jsou na sobě naprosto nezávislé. Běžně však v elektronických aukcích na dodávky komodit elektřina a zemní plyn dosahujeme úspor v rozmezí 20-30 %. Nepředpokládáme tedy, že by domácnosti neušetřily.

**V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od nových dodavatelů?**

Termíny zahájení odběru od vybraných dodavatelů záleží na výpovědních lhůtách smluv stávajících dodavatelů. U každé domácnosti budou tedy různé. Standardně bývá výpovědní lhůta 3 měsíce počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

**Jaké podklady je třeba eCENTRE ze strany občanů předat?**

-**Kopii** smlouvy včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek (Elektřina, Zemní plyn, PHM, mobilní služby)

V případě, že smlouvy nelze najít, je potřeba zavolat stávajícímu dodavateli a zjistit do kdy smlouva platí a jaká je výpovědní doba a tuto informaci předat společnosti eCENTRE.

-**Kopii** ročního vyúčtování (Elektřina / Zemní plyn)

-Podepsaná smlouva mezi eCENTRE a klientem (bude k dispozici na kontaktním místě)

-**číslo účtu nebo číslo SIPA**

V souvislosti se změnou dodavatele nedochází k demontáži elektroměru ani plynoměru. Jsou majetkem distribuční sítě, což je vždy jiný právní subjekt než obchodník.

**Mohou se obyvatelé účastnit e-Aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, např. do konce roku 2014?** Ano mohou.

**Kde mohou obyvatelé zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zjevné?** Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel.

**Mohou se aukce účastnit i obyvatelé, kteří nemají bydlištěm městě?**  Ano, elektronická aukce je otevřena i spádovým obcím a dalším občanům.

**Pokud má obyvatel více míst odběru (například 2 v Brně a 1 v Západočeském kraji), bude aukce zahrnovat všechna tato místa odběru?** Záleží jen na jeho vůli. Může do e-Aukce dát obě odběrná místa, ale také nemusí. Logické ovšem je mít obě místa za stejnou cenu a u stejného dodavatele. Větší objem vložený do e-Aukce také zvyšuje předpoklad dosažení vyšší úspory.

**Pokud je smlouva se stávajícím dodavatelem psána na jednoho člena manželského páru, může smlouvu s námi podepsat člen druhý, nebo je nutno, aby smlouvu podepsal ten, na jehož jméno je stávající smlouva?** Z důvodu nutnosti jednání se stávajícím dodavatelem, před kterým Vás budeme zastupovat, je nutno, aby smlouvu s námi podepsal ten člen rodiny, na kterého je psána smlouva se stávajícím dodavatelem.

**Jak to probíhá?**

**1. krok:** Na kontaktním místě podepíšete smlouvu s eCENTRE a předáte potřebné podklady.

**2. krok:** eCENTRE sesbírá podklady od všech domácností …

**3. krok:** a sdruží poptávku do e-Aukční síně.

**4. krok:** Poté osloví široké portfolio dodavatelů a vyzve je k účasti v e-Aukci

**5. krok:** V internetové Aukční síni jsou porovnány nabídky dodavatelů – zajištěna férová soutěž

**6. krok:** Poskytovatel služby porovná Vaše stávající ceny s cenou vzešlou z e-Aukce.

**7. krok:** Je-li cena z e-Aukce nižší, než Vaše stávající cena, eCENTRE zajistí podpis smlouvy mezi

Vámi a vítězným dodavatelem. Máte tak zajištěn 100% administrativní servis.

**Z čeho se skládají Vaše platby a co je možné soutěžit?**

Zjednodušeně můžeme říct, že platby za energie, které hradíte, se skládají z těchto částí:

**Regulovaná složka** – především cena za distribuci energie (elektřiny či zemního plynu), která je každoročně pevně stanovena Energetickým regulačním úřadem a nelze ji tudíž soutěžit.

**Neregulovaná složka** – výši této části si dodavatelé stanovují sami, a tudíž lze soutěžit v e-Aukci.

**Neregulovaná složka u elektřiny:**

Jedná se o cenu za silovou elektřinu (tedy skutečně dodanou do Vašich zásuvek) v kWh a dále **pevnou cenu za měsíc** (poplatek za činnost dodavatele, například za tvorbu vyúčtování, evidenci, apod.).

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část, tedy silovou elektřinu. Tato tvoří cca 40-50 % z celkové platby.**

**Neregulovaná složka u zemního plynu:**

**Jedná se o cenu** za samotnou spotřebu zemního plynu včetně stálého měsíčního poplatku.

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část. Tato tvoří až 80 % z celkové platby.**

**Způsob předání podkladů**

-osobně (**kopie dokumentů v tištěné podobě**)

nebo **zasláním na mail:** [**ladislav.zita@ecentre.cz**](mailto:ladislav.zita@ecentre.cz)

**Poskytovatel služby** (Organizátor e-Aukce)

  

**Provoz kontaktního místa na radnici v Nepomuku v podatelně v přízemí od 7.4 do 28. 4. 2014**

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

**Kontaktní osoba: Ladislav Zíta Tel.: 730 512 272 , E-mail:** [**ladislav.zita@ecentre.cz**](mailto:ladislav.zita@ecentre.cz)

**Kontaktní osoba na Radnici: pí Tymlová a pí. Suchá**