**Pojďme společně ušetřit za energie.**

Dnešní spotřební společnost si již nedovede představit svoje fungování bez nejrůznějších zdrojů energie. Voda, plyn, elektrická energie, to všechno nám na jedné straně usnadňuje život, na straně druhé přináší mnohdy značné výdaje, které zatěžují rodinný rozpočet.

Většina z nás se domnívá, že jediným způsobem, jak můžeme snížit pravidelné měsíční výdaje, je omezení spotřeby energií. Ve skutečnosti to jde i jinak - nákupem energií formou e-aukce. Tento způsob však pro jednotlivce nepřipadá v úvahu. Proto se město Nepomuk rozhodlo ve spolupráci se společností eCENTRE, a.s. nabídnout svým občanům nákup silové elektrické energie a zemního plynu formou e-aukce.

Co je e-aukce?

Větší množství domácnosti sdruží svou poptávku po elektřině nebo plynu do jednoho velkého objemu a nabídne ji prověřeným dodavatelům na trhu v aukci. Aukce funguje obdobně jako dražba, pouze s tím rozdílem, že dodavatelé snižují své ceny dolů. Aukce probíhá elektronicky, na internetu. Dodavatelé vidí množství poptávané energie, nejnižší cenu a svou cenu, kterou můžou dále snižovat, dokud aukce neskončí. Nevidí, koho draží. Nevidí konkurenty, kolik jich je – vše je anonymní.

Kde získáte podrobné informace?

Veškeré informace získáte na kontaktním místě, které město Nepomuk zřídilo ve spolupráci se společností eCENTRE, a.s. v **podatelně Městského úřadu**. Vaše dotazy Vám zodpoví vyškolení pracovníci města pí Tymlová a pí. Suchá. Kontaktní místo bude otevřeno od 1.7. do 15.8.2013, vždy po dobu otevření městského úřadu.

Výdej nových smluv bude probíhat **NA PODATELNĚ** **v době od 16.10 do 28.10**.

Jak se do e-aukce přihlásit?: Na určené kontaktní místo s sebou přineste: - kopii smlouvy se stávajícím dodavatelem (včetně všech dodatků a obchodních podmínek (dlouhodobí zákazníci ČEZ většinou smlouvu nemají)) - kopii ročního vyúčtování spotřeby elektřiny a plynu.

Co musíte vědět?

**Je účast v aukci pro obyvatele a podnikatele v městě Nepomuk a spádových obcí nějakým způsobem zpoplatněna?**

Ne, obyvatelé ani podnikatelé nehradí žádné poplatky. Aukce je zcela ZDARMA!

**Co využitím této možnosti výběru dodavatele občané kromě snížení ceny ještě získají?** Kromě výhodnější ceny získávají domácnosti tímto způsobem také 100% administrativní právní servis, díky kterému se nemusejí obávat někdy nejasných, nesrozumitelných, nebo dokonce pro občany nevýhodně nastavených podmínek. V elektronické aukci jsou jasně stanovené základní parametry podmínek a dodavatelé nabízejí během aukčního kola své ceny. V elektronické aukci jsou jen prověření dodavatelé.

**Kolik domácností se musí k aukci přihlásit, aby se dosáhlo očekávaného snížení cen?**

Čím větší bude počet domácností (objem poptávané energie), tím nižší ceny je možné dosáhnout. Předběžně počítáme s účastí cca 5000 domácností z celé republiky.

**Pokud nedojde ke snížení ceny oproti stávajícímu dodavateli, nebo dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, musí obyvatelé uzavřít smlouvy s vítěznými dodavateli?**

Nikoliv, pokud by cena vysoutěžená v e-Aukci byla vyšší, než je stávající cena klienta, klient není povinen uzavírat smlouvu s novým (vítězným) dodavatelem. Pokud dojde ke snížení ceny pouze u jedné komodity, může klient uzavřít jen smlouvu na danou komoditu. Smlouvy na dodávky jednotlivých komodit jsou na sobě naprosto nezávislé. Běžně však v elektronických aukcích na dodávky komodit elektřina a zemní plyn dosahujeme úspor v rozmezí **15-30 %.** Nepředpokládáme tedy, že by domácnosti neušetřily.

**V jakém termínu bude možné začít s odběrem energií od nových dodavatelů?**

Termíny zahájení odběru od vybraných dodavatelů záleží na výpovědních lhůtách smluv stávajících dodavatelů. U každé domácnosti budou tedy různé. Standardně bývá výpovědní lhůta 3 měsíce počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

**Jaké podklady je třeba eCENTRE ze strany občanů předat?**

-**Kopii** smlouvy včetně případných dodatků a všeobecných obchodních podmínek (Elektřina a Zemní plyn)

V případě, že smlouvy nelze najít, je potřeba zavolat stávajícímu dodavateli a buď požádat o zaslání opisu nebo zjistit do kdy smlouva platí a jaká je výpovědní doba a tuto informaci předat společnosti eCENTRE.

-**Kopii** ročního vyúčtování (Elektřina / Zemní plyn)

-Podepsaná smlouva mezi eCENTRE a klientem (bude k dispozici na kontaktním místě)

-**číslo účtu nebo číslo SIPA**

**Mohou se obyvatelé účastnit e-Aukce, když mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, např. do srpna 2014?** Ano mohou, elektronická aukce je realizována na období 2 let a tito uživatelé se tedy mohou k odběru připojit po uplynutí jejich stávající smlouvy, a to na dobu zbývající. Po uplynulých dvou letech bude opětovně vyhlášena e-Aukce.

**Kde mohou obyvatelé zjistit, na jak dlouhé období mají uzavřenou smlouvu se stávajícím dodavatelem, pokud to není z jejich smlouvy zcela zjevné?** Tuto informaci jim musí poskytnout stávající dodavatel.

**Mohou se aukce účastnit i obyvatelé, kteří nemají bydliště v Nepomuku?**  Ano, elektronická aukce je otevřena i dalším spádovým obcím.

**Pokud má obyvatel více míst odběru (například 2 v Nepomuku a 1 v Západočeském kraji), bude aukce zahrnovat všechna tato místa odběru?** Záleží jen na jeho vůli. Může do e-Aukce dát obě odběrná místa, ale také nemusí. Logické ovšem je mít obě místa za stejnou cenu a u stejného dodavatele. Větší objem vložený do e-Aukce také zvyšuje předpoklad dosažení vyšší úspory.

**Pokud je smlouva se stávajícím dodavatelem psána na jednoho člena manželského páru, může smlouvu s námi podepsat člen druhý, nebo je nutno, aby smlouvu podepsal ten, na jehož jméno je stávající smlouva?** Z důvodu nutnosti jednání se stávajícím dodavatelem, před kterým Vás budeme zastupovat, je nutno, aby smlouvu s námi podepsal ten člen rodiny, na kterého je psána smlouva se stávajícím dodavatelem.

**Jak to probíhá?**

**1. krok:** Na kontaktním místě podepíšete smlouvu s eCENTRE a předáte potřebné podklady.

**2. krok:** eCENTRE sesbírá podklady od všech domácností …

**3. krok:** a sdruží poptávku do e-Aukční síně.

**4. krok:** Poté osloví široké portfolio dodavatelů a vyzve je k účasti v e-Aukci

**5. krok:** V internetové Aukční síni jsou porovnány nabídky dodavatelů – zajištěna férová soutěž

**6. krok:** Poskytovatel služby porovná Vaše stávající ceny s cenou vzešlou z e-Aukce.

**7. krok:** Je-li cena z e-Aukce nižší, než Vaše stávající cena, eCENTRE zajistí podpis smlouvy mezi

Vámi a vítězným dodavatelem. Máte tak zajištěn 100% administrativní servis.

**Z čeho se skládají Vaše platby a co je možné soutěžit?**

Zjednodušeně můžeme říct, že platby za energie, které hradíte, se skládají z těchto částí:

**Regulovaná složka** – především cena za distribuci energie (elektřiny či zemního plynu), která je každoročně pevně stanovena Energetickým regulačním úřadem a nelze ji tudíž soutěžit.

**Neregulovaná složka** – výši této části si dodavatelé stanovují sami, a tudíž lze soutěžit v e-Aukci.

**Neregulovaná složka u elektřiny:**

Jedná se o cenu za silovou elektřinu (tedy skutečně dodanou do Vašich zásuvek ) v kWh a dále **pevnou cenu za měsíc** (poplatek za činnost dodavatele, například za tvorbu vyúčtování, evidenci, apod.).

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část, tedy silovou elektřinu. Tato tvoří cca 40-50 % z celkové platby.**

**Neregulovaná složka u zemního plynu:**

**Jedná se o cenu** za samotnou spotřebu zemního plynu včetně stálého měsíčního poplatku.

**V e-Aukci soutěžíme neregulovanou část. Tato tvoří až 80 % z celkové platby.**

**Způsob předání podkladů**

-osobně (**kopie dokumentů v tištěné podobě**)

nebo **zasláním kopií dokumentů v tištěné podobě na níže uvedenou adresu**.

Obálku s podklady prosím označte „**Domácnosti města Nepomuk**“ **eCENTRE, a.s.**

**Milena Kurniková** Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava

**Poskytovatel služby** (Organizátor e-Aukce)

 

**Provoz kontaktního místa**

**Podatelna městského úřadu Nepomuk, Náměstí Augustina Němejce 63**

**PO: 7:00- 18:00, ÚT : 7:00- 15:30, ST : 7:00- 18:00, ČT : 7:00- 15:30, PÁ : 7:00- 13:00**

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte níže uvedenou kontaktní osobu.

**Kontaktní osoba: Ladislav Zíta**  **Tel**.: 730 512 272, **E-mail:** [ladislav.zita@ecentre.cz](mailto:ladislav.zita@ecentre.cz)

A osoba v podatelně: **pí. Tymlová** **Tel**.: 371 519 711, **E-mail:** [podatelna@urad-nepomuk.cz](mailto:podatelna@urad-nepomuk.cz)

**nebo pí. Suchá (Tel.** 371 519 722)